

Stellenanzeige:

TÜV Rheinland Taiwan

Leiter/in Zertifizierung und Qualitätsmanagement (m/w/d)

Aufgaben:

- Gewährleistung, dass das Qualitätsmanagementsystem im Zusammenhang mit den Zertifizierungsprozessen definiert, aufrechterhalten und umgesetzt wird und den relevanten Akkreditierungsstandards sowie den Anforderungen externer Interessengruppen, wie Akkreditierungsstellen, Eigentümer von Zertifizierungsschemas, Behörden, etc., entspricht.
- Sicherstellung eines Kontrollsystems zur Messung und Benchmarking technischer Prüfer (Qualifikationsüberwachung).
- Sicherstellung, dass die Qualität der Informationen für die Prüfer festgelegt, umgesetzt, aufrechterhalten und regelmäßig überprüft wird.
- Agieren als Unternehmensvertreter gegenüber Behörden, Verbänden, Kammern, Akkreditierungsstellen, Kunden, Kooperationspartnern, etc.
- Erstellung von Unterlagen für die Benennung von Zertifizierungsstellen und technischen Prüfern für das jeweilige Zertifizierungsorgan.
- Treffen von Zertifizierungsentscheidungen für mehrere Zertifizierungsstellen.
- Unterstützung anderer Organisationsbereiche bei ihren Bemühungen, die Erwartungen der Kunden zu erfüllen und zu übertreffen.
- Vertretung des Fachbereichs Zertifizierung Taiwan gegenüber externen und internen Kunden zur Förderung und Beratung von Zertifizierungsdienstleistungen.
- Zusammenarbeit mit lokalen QM/QHSE in Vorbereitung und Bearbeitung von Akkreditierungs-/Benachrichtigungsanträgen im Hinblick auf das jeweilige Zertifizierungsschema.
- Agieren als Schnittstelle zu den operativen Linien zur Entwicklung neuer Zertifizierungsgeschäfte.
- Koordination von Initiativen des Zertifizierungsorgans Taiwan zur Erreichung von Konsistenz und Standardisierung über Geschäftsbereiche hinweg.
- Implementierung geeigneter Software-Tools in Zusammenarbeit mit anderen Geschäftsbereichen und/oder Regionen zur besseren Anpassung an Marktanforderungen und Steigerung der Produktivität.
- Verfolgung von IT-Änderungen, die AQM betreffen.

- Sicherstellung der Qualitätssicherung der Dienstleistung der verschiedenen Zertifizierungsstellen.
- Sicherstellung der Umsetzung administrativer Aufgaben im Zusammenhang mit der Zertifizierung (Lizenzstornierung, Aktualisierung von Norminformationen).

Anforderungen:

1. Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich Produktzertifizierung.
2. Kenntnisse der ISO 17065 & ISO 17025.
3. Kenntnisse im Umgang mit Qualitätsmanagementsystemen.
4. Selbstmotiviert, aufgeschlossen und in der Lage, unter Druck zu arbeiten.
5. Kundenzentriert, starke zwischenmenschliche und kommunikative Fähigkeiten.
6. Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem oder fortgeschrittenem Niveau und fließende Englischkenntnisse.

Kontakt:

Bei Interesse senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen in Englischer Sprache und als pdf an Ms. Carol Liu unter CarolYC.Liu@tuv.com

TÜV Rheinland Taiwan: Job Offer

German Speaking Certification and Quality Manager

Job description:

1. Ensure that the quality management system related to the Certification processes is defined, maintained and implemented and in compliance with relevant accreditation standards and requirements raised by external stakeholders, e.g. accreditation body, certification scheme owner, authorities, etc.
2. Ensure a control system is in place to measure and benchmark technical certifiers (qualification monitoring).
3. Ensure the quality of input to the certifier is established, implemented, maintained, and regularly audited.
4. Act as the company's representative to authorities, associations, chambers, accreditation bodies, customers, cooperation partners, etc.
5. Prepare documentation for the designation of certification bodies and Technical Certifiers for the respective Certification Body.
6. Make certification decisions for multiple certification bodies.

7. Support other organizational units in their efforts to meet and exceed customer expectations.
8. Represent the Certification Body Taiwan department to promote and consult on certification services to both external and internal clients.
9. Working together with local QM/QHSE IN preparation and handling of accreditation/notification applications in respect to the relevant certification scheme.
10. Act as an interface to the operational lines to develop new certification business.
11. Coordinate Certification Body Taiwan initiatives to achieve consistency and standardization across business lines.
12. Implement suitable software tools in cooperation with other business lines and/or regions to better adapt to market needs and increase productivity.
13. Follow up on IT changes that involve AQM.
14. Ensure the Quality Assurance of the service of the different certification bodies.
15. Ensure the implementation of administrative tasks related to certification (cancellation of license, standard update information).

Job Requirements:

16. At least 3 years working experience in product certification business.
17. ISO 17065 & ISO 17025 knowledge.
18. Knowledge of handling quality management systems.
19. Self-motivated, outgoing and able to work under pressure.
20. Customer oriented, strong interpersonal and communication skills.
21. Proficient/Native in German and fluent English language skills

Contact:

Please send your CV and other supporting documents in English and as a pdf-file to Ms. Carol Liu at CarolYC.Liu@tuv.com